

A Márkus és Társai Szolgáltató Betéti Társaság ezúton értesíti Tisztelt Előfizetőit, hogy módosítja Általános Szerződési Feltételeit (ÁSZF) az alábbiak szerint:

**2013. március 01. napjától
Valamennyi ÁSZF-et érintően**

Az Elektronikus hírközlési szolgáltatásokról szóló 2003. évi C. törvény 138.§ (1) alapján, mivel az előfizetők száma az ezret nem haladja meg, az ügyfélszolgálat elérhetőségét csak telefonhálózaton és interneten keresztül biztosítjuk.

A szolgáltató bankjának névváltozása átvezetésre kerül.

ÁSZF 2.1 Pontosításra kerülnek az előfizetői szerződés megkötésének szabályai.

A 2012. január 1-jén hatályba lépett 13/2011 (XII.27.) NMHH rendeletben foglalt változás utólag kerül átvezetésre adminisztratív hibából adódóan. Ezzel összefüggésben pontosításra kerül az ÁSZF 4. számú pontja

ÁSZF 6.1. A vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételére és a hibaelhárítására vonatkozó eljárás – kiegészül a g) ponttal, a különböző értesítések igazolásának nyilvántartásával.

ÁSZF 7.1.5.3 Határozott időtartamú szerződéshez fűződő kedvezmény – kiegészül azzal a feltétellel, hogy amennyiben az előfizetőnek felróható okból szűnik meg a határozott idejű szerződése, abban az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani. Továbbá kiegészítésre kerül az utolsó bekezdéssel.

ÁSZF 9.2.2.1 Kiegészül az előfizetői szerződés egyoldalú módosítására vonatkozó rendelkezés.

ÁSZF 9.2.3. Kiegészül azzal a feltétellel, hogy az előfizetői szerződés és az általános szerződési feltételek egyoldalú módosítása esetén, amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, abban az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

ÁSZF 9.3.2 Pontosításra kerülnek az átírás szabályai.

ÁSZF 12.1 Pontosításra kerülnek az előfizetői szerződés megszűnésének szabályai.

ÁSZF 12.2 Pontosításra kerülnek a felmondás szabályai.

ÁSZF 7.1.4 Pontosításra kerülnek a számlázással kapcsolatos rendelkezések.

ÁSZF 14.1 Az együttműködési és tájékoztatási kötelezettség – módosításra és kiegészítésre kerül a pont az alábbiak szerint: „Az előfizetői hozzáférési pont létesítésével összefüggésben, amennyiben ahhoz harmadik fél hozzájárulása vagy engedélye szükséges, azt beszerezni, illetve a szolgáltató figyelmét felhívni erre;”

ÁSZF 1. sz. melléklet: A felügyeleti szervek elérhetősége (címe, telefonszáma, egyéb elérhetőség), vitarendezési fórumok – módosításra kerül a Média – és hírközlési biztos elérhetőségével.

Vezetékes műsorterjesztési szolgáltatás

ÁSZF 2. sz. melléklet: Analóg kábeltelevízió kínálatunk 2013. március 1-től érvényes módosításait az alábbi táblázat tartalmazza:

| Programcsomag | Új csatorna | Kikerülő csatorna |
|---------------|---|-------------------------------|
| Alap | | Hálózat Tv |
| Családi | PV Tv, Digi Sport 2, Digi World | Hálózat Tv, Discovery Channel |
| Extra, Extra+ | PV Tv, Digi Sport 2, Digi World, RTL II | Hálózat Tv, Discovery Channel |
| D2 | Spektrum Home, Film Café, Pax Tv, | |

ÁSZF 3. sz. melléklet: Az Extra csomag havi előfizetési díja bruttó 3.450.- Ft-ra módosul. A D2 csomag havi előfizetési díja bruttó 460.- Ft-ra módosul.

Internet hozzáférési szolgáltatás

ÁSZF 2., 4. sz. melléklet: Az egyes díjcsomagok le- és feltöltési sáv szélességei a következő táblázat szerinti értékekre változnak:

| Szolgáltatási csomag | Kínált sáv szélesség (névleges) | | Garantált sáv szélesség | |
|----------------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] | Letöltési sebesség [Mbit/s] | Feltöltési sebesség [Mbit/s] |
| KábelNet 1 | 2 | 0,5 | 0,5 | 0,05 |
| KábelNet 5 | 10 | 1 | 5 | 0,5 |

ÁSZF 7. sz. melléklet - kiegészül az „internet-hozzáférés szolgáltatás” definícióval.

Amennyiben a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Amennyiben előfizetőnk kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az előfizetői szerződését csak akkor mondhatja fel az értesítéstől számított 15 (tizenöt) napon belül, ha a módosítás az

igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az előfizető e feltételekkel mondja fel a szolgáltatásra irányuló szerződést, úgy a Márkus Bt. nem jogosult a határozott időtartamú szerződésben rögzített hátrányos jogkövetkezmények alkalmazására. Ebben az esetben a szerződés felmondási ideje legfeljebb 8 nap lehet, a szolgáltató az igénybe vett kedvezményeket a felmondási idő lejártáig jogosult felszámítani.

Aki jelenleg még nem előfizetője a Márkus Bt-nek, csupán ajánlatot tett szolgáltatásunk igénybevételére, az a jelen közlemény közzétételétől számított 8 (nyolc) napon belül minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat az előfizetői szerződés megkötésétől.

Tisztelt Előfizetőink részletes tájékoztatására az új, egységes szerkezetű Általános Szerződési Feltételek teljes szövegét – annak terjedelme miatt – a www.markusbt.hu honlapon közzétettük.

Mágocs, 2013. január 26.

Márkus Bt.